



## Algemene Voorwaarden voor het leveren van training en coaching diensten

### Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

§ opdrachtnemer: Insight Adventure die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten;

§ opdrachtgever: de persoon, onderneming of instantie die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt;

§ diensten: alle door Insight Adventure aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten waaronder training, coaching en andere vormen van begeleiding, dan wel advisering, alles in de ruimste zin des woord, alsmede alle andere ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zijn verricht;

§ coachee: degene die deelneemt aan een training, begeleidings, advies- of coachingstraject, dat laatste als hij niet zelf de opdrachtgever is.

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, waarbij Insight Adventure diensten aanbiedt of levert. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen;
2. Niet alleen Insight Adventure maar ook alle personen of ondernemingen die bij de uitvoering van enige opdracht voor de opdrachtgever zijn betrokken, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen;
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever;
4. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Insight Adventure uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

### Artikel 3. Offertes

1. De door Insight Adventure gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Insight Adventure is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd;
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven;
3. Offertes zijn gebaseerd op de bij Insight Adventure beschikbare informatie.

### Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Met de Insight Adventure gesloten overeenkomsten leiden voor Insight Adventure tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij Insight Adventure gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van Insight Adventure verlangd kan worden.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Insight Adventure het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever geschieden;
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Insight Adventure aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Insight Adventure worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Insight Adventure zijn verstrekt, heeft Insight Adventure het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen;

4. Insight Adventure is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Insight Adventure is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;

#### **Artikel 5. Contractsduur en opzegging**

1. Als de tussen partijen gesloten overeenkomst betrekking heeft op het meer dan eenmaal leveren van dezelfde prestatie, wordt deze geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen met in achtneming van een opzegtermijn van ten minste 3 maanden.

#### **Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig aanpassen;

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Insight Adventure zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen;

3. Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Insight Adventure de opdrachtgever hierover tevoren inlichten;

4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Insight Adventure daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

#### **Artikel 7. Geheimhouding**

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als de vertrouwelijkheid ervan door de andere partij is medegedeeld.

2. Aan de opdracht zal door Insight Adventure niet zonder toestemming van de opdrachtgever extern gerefereerd worden.

#### **Artikel 8. Intellectuele eigendom**

1. Voorzover Auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam-, of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door Insight Adventure ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten, is en blijft Insight Adventure houder respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam-, en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen;

2. Insight Adventure behoudt het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken.

#### **Artikel 9. Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook;

2. Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, is hij van rechtswege in gebreke, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. In dit geval door de opdrachtgever is Insight Adventure gerechtigd alle ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden.

2. Ingeval van betalingsverzuim is de opdrachtgever voorts een vertragsrente verschuldigd over de openstaande vorderingen gelijk aan de wettelijke rente;

4. In geval van betalingsverzuim, liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Insight Adventure en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Insight Adventure onmiddellijk opeisbaar zijn;

5. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur;

6. In geval een vaste prijs is overeengekomen is Insight Adventure gerechtigd deze voor of bij de aanvang van de overeenkomst in rekening te brengen.

## **Artikel 10. Incassokosten**

1. Ingeval Insight Adventure een vordering wegens niet-betaling van een of meer niet betaalde facturen langs incasso en/of gerechtelijke weg wenst te incasseren, is de opdrachtgever naast de verschuldigde hoofdsom en rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de kosten en honoraria van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten bedraagt ten minste 15% van de verschuldigde hoofdsom.

## **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

1. Insight Adventure aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoonbaar dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Insight Adventure
2. De aansprakelijkheid van Insight Adventure is voorts beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
3. In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan drie maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde factuurbedrag,
4. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door Insight Adventure of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor Insight Adventure aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door Insight Adventure afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico dat Insight Adventure in verband met die verzekering draagt.
5. Elke aansprakelijkheid van Insight Adventure voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.
6. Opdrachtgever en Insight Adventure komen overeen dat outdoor activiteiten plaats zullen vinden, dan kan Insight Adventure hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld. Deze activiteiten komen uitsluitend voor risico en verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Indien wenselijk zal opdrachtgever op eigen naam en/of op naam van coachee voor eigen rekening een verzekering afsluiten.
7. Indien voor de uitvoering van de outdoor-activiteiten derden worden ingeschakeld zal opdrachtgever op eigen naam een overeenkomst sluiten met deze derden. Insight Adventure is geen partij bij deze overeenkomst en kan op generlei wijze hiervoor aansprakelijk worden gesteld. Indien en voor zover Insight Adventure toch op enigerlei wijze aansprakelijk wordt gesteld uit hoofde van deze overeenkomst vrijwaart opdrachtgever Insight Adventure voor deze aansprakelijkheid van derden (waaronder coachee) en zal de gerechtelijke procedure van Insight Adventure overnemen.
8. Opdrachtgever vrijwaart Insight Adventure voor aanspraken van derden, waaronder coachee, en zal in geval van een gerechtelijke procedure deze van Insight Adventure overnemen en diens schade volledig vergoeden.

## **Artikel 12. Annulering/ beëindiging van de overeenkomst**

1. Insight Adventure heeft het recht om zonder opgave van reden een cursus, training, begeleidings- of coachingstraject te annuleren of deelname van een opdrachtgever te weigeren dan wel de door de opdrachtgever aangewezen coachee te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het reeds door deze aan Insight Adventure betaalde bedrag;
2. De opdrachtgever voor een cursus, training, begeleidings- of coachingstraject heeft het recht deelname aan of de opdracht voor een cursus, training, begeleidings- of coachingstraject te annuleren per aangetekend verzonden brief;
3. Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot 4 weken voor aanvang van de cursus, training, begeleidings- of coachingstraject kosteloos geschieden. Bij niet annulering is de opdrachtgever verplicht het totaalbedrag van de cursus, training, begeleidings- of coachingstraject te voldoen.
4. Bij annulering binnen 4 weken tot en met 1 week voor aanvang van de cursus, training, begeleidings- of coachingstraject is Insight Adventure gerechtigd om 50% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen en bij annulering binnen een week het volledige bedrag.
5. Ingeval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen coachee na aanvang van de cursus, training, begeleidings- of coachingstraject de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.
5. Een individueel begeleidings- of coachingsgesprek kan tot 48 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen 48 uur is Insight Adventure gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen met een minimum van 90 euro. Indien de opdrachtgever dan wel de aangewezen coachee niet op het geplande gesprek verschijnt, worden dezelfde tarieven gehanteerd.

6. Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort komende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

#### **Artikel 13. Persoonsgegevens**

1. Door het aangaan van een overeenkomst met Insight Adventure wordt aan Insight Adventure toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Insight Adventure uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.

#### **Artikel 14. Geschillenbeslechting**

1. Op iedere overeenkomst tussen Insight Adventure en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing;  
2. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter van het arrondissement, waarbinnen Insight Adventure gevestigd is.

**Deze algemene voorwaarden zijn op 1 juni 2010 onder dossiernummer 34378085 gedeponneerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank bij de KvK te Amsterdam.**